



みんなのいえだより

(NO. 112 2021年10月25日発行)



みんなのいえ日取り

★ みんなの研修 ★

社会保険労務士の原田先生にアンガーマネジメントとハラスメントについて教えていただきました。アンガーマネジメントとは、「怒りと上手につき合うこと」だそうです。怒りのピークは最初の6秒で、6秒を我慢すれば怒りを鎮められるとのことでした。日頃イライラする事も多くありますが、その時には6秒我慢してみたいと思います。また近年職場でのパワハラ相談件数が激増しています。対応によっては被害者にも加害者にもなりえるため、怒る（for me）のではなく、叱る（for you）相手を思いやる気持ちが大切です。また私たちの仕事は個々ではなく、チームで行う仕事です。そのため質の高い支援をするためにまずは自分を知ることが大切で、そのうえで他者と相互理解を深めることで、チームとしてよい支援ができることを学びました。



- 嬉しいニュース！ボランティアさんが手作りのソックスを持参してくださいました。一つ一つ手作りで、
- 沢山の量！利用者さんも関心
- されていました。好みのソックスを手にとり、試着。ありがたく、一つずつお土産に持ち帰らせていただきました。
- 人の優しさに感謝です。
- 緊急事態宣言も解除になり、
- 今まで通り感染には注意しながらですが、コスモス畑に見学にいきました。秋晴れの中、何年かぶりの外出と満開のコスモスにうっとり。花摘み少女の顔になられていました。
- ご自宅に飾ると、ピンクの花は部屋や気持ちが明るくなる
- と大喜びされていました。これからも引き続き



き感染対策をして、外出を楽しみたいと思います。

言の葉のつぶやき

★ヘルパーからサービス提供責任者になって…ヘルパーの時は利用者様と自分の業務だけを考えていればよかったのですが、サ責は、利用者様のご様子やサービス内容の指示・指導や相談等色々な仕事があります。サ責の方々がいかにヘルパーが仕事がしやすいように、また、気持ちに寄り添って仕事を伝えてくれたり、守ってくれていたんだな～と感じています。初めて担当した利用者様が、「パーソナリティ障害」の方で、初めて聞く疾患名でした。その方と関わりのなかで、病状を理解し、相手を受け入れる事も大事なんだと、勉強させていただきました。大

きな洗礼を受けましたが、大切な経験になったと実感しています。



みんなのひろば・なう

- 年末年始に向け、祝箸やカレンダーの作業をしています。利用者さんも慣れた手付きでスピーディーに取り組んでいます。今は、ティッシュの作業をしています。スタッフの準備が間に合わない程、利用者さんのペースが早くなっています。これからも利用者さんのレベルアップを図りながら一緒に頑張っていきたいと思っています。

